

ОАО «Авиакомпания «Сибирь»
 Россия, 633104, НСО, г. Обь-4
 ОГРН: 1025405624430
 ИНН / КПП: 5448100656 / 997650001



Исх. № 10-С-210-15/2407
 от «05» июня 2015 г.

На № _____
 от « ____ » _____ 201__ г.

**О возможности изменения поля имени
 в бронированиях, созданных в GDS Amadeus**

Агентам, работающим в GDS Amadeus

Уважаемые коллеги!

Настоящим письмом информируем Вас о том, что между ОАО «Авиакомпания «Сибирь» и GDS Amadeus реализована возможность корректировки поля имени.

Согласно правилам ОАО «Авиакомпания «Сибирь» изменение поля имени в бронировании разрешено только в случаях:

- орфографической ошибки;
- замены пассажиром фамилии/имени (требуется документальное подтверждение);
- замены пассажира в групповом бронировании.

Изменение поля имени возможно только в бронированиях, созданных на собственные рейсы ОАО «Авиакомпания «Сибирь» и рейсы Code Share, где фактическим перевозчиком является ООО «Глобус» (GH).

В бронированиях, содержащих рейсы Интерлайн-партнеров и рейсы Code Share, где ОАО «Авиакомпания «Сибирь» является маркетинговым перевозчиком (диапазон рейсов S74000-S74999), изменение поля имени **запрещено**.

Для корректировки фамилии/имени пассажира в бронирование необходимо внести запрос на изменение поля имени:

SROTHS-P1 CHNT 1IVANOV/IVAN MR/S2/P1

После изменения Перевозчиком поля имени Агент производит обмен билета на новую фамилию/имя пассажира. Сбор за переоформление не взимается. В элементе NEW ENDO вводится INVOL CHNG/CHNG NAME.

С уважением,
 ОАО «Авиакомпания «Сибирь»

Р.Г. Верещагин

Исполнитель:
 Эксперт ОТиО, Носова О.А.
 Email: tech@s7.ru
 Тел: +7-383-222-3135